

ALGEMENE VOORWAARDEN

ZANGSCHOOL ROTTERDAM



INSCHRIJVING EN PLAATSING

Individuele lessen, duo-lessen en triolessen

* Inschrijving voor de individuele lessen, de duo-lessen en de triolessen vindt plaats n.a.v. een proefles van 30 minuten.

Tijdens deze proefles worden de stemconditie en de stemmogelijkheden van de cursist in kaart gebracht zodat op basis daarvan een individueel lesprogramma kan worden uitgezet.

* Vervolgafspraken vinden plaats in onderling overleg op basis van een vaststaand aantal mogelijkheden aan lesdagen en lestijden.

* Afspraken voor individuele lessen worden gemaakt volgens het zogenaamde strippenkaartsysteem (zie 'tarieven')

Groepslessen

* Inschrijving voor de groepslessen vindt plaats door aanmelding, via het toesturen van het volledig ingevulde digitale inschrijfformulier.

* Door inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden van Zangschool Rotterdam. Na ontvangst van het inschrijfformulier zal er door Zangschool Rotterdam telefonisch contact worden opgenomen met de cursist dan wel met zijn haar ouder/verzorger.

Vervolgens wordt door Zangschool Rotterdam een schriftelijke bevestiging per e-mail gestuurd met de bevestiging van de plaatsing van de leerling/cursist.

* Indien de groepsles van uw keuze zijn maximale aantal deelnemers heeft bereikt, wordt u, dan wel uw kind, op de wachtlijst geplaatst.

Plaatsing wordt in dat geval behandeld op basis van volgorde van binnenkomst. Zodra de eerste mogelijkheid voor plaatsing zich voordoet wordt door Zangschool Rotterdam telefonisch contact opgenomen met de toekomstige cursist of zijn/haar ouder(s)/verzorger(s).

* Indien u of uw kind besluit om in een volgend seizoen de groepslessen te continueren na al een seizoen, of een gedeelte van een seizoen, lessen te hebben gevolgd bij Zangschool Rotterdam dan heeft u voorrang op de cursisten die zich nieuw aanmelden.

* Inschrijven kan ook nadat de startdatum van de cursus zijn aanvang heeft gehad mits binnen een redelijke termijn in verhouding tot de laatste lesdatum.

Indien u zich later voor de cursus inschrijft dan de aanvankelijke startdatum, zal de hoogte van het cursusbedrag worden bepaald in overeenstemming met het resterende aantal lessen van de al lopende cursus.

Leerlingen die deelnemen aan de zangklassen voor kinderen worden al naar gelang hun leeftijd in een bepaalde leeftijdsgroep geplaatst. Hierbij wordt 1 september als grensdatum aangehouden. Dus; indien uw kind de leeftijd van 8 jaar heeft op 1 september van een startend lesseizoen dan wordt hij/zij in Zangklas I (groepslessen voor kinderen van 6 t/m 8 jaar) geplaatst. Ook dan wanneer uw kind lopende het lesseizoen 9 jaar wordt.

* Inschrijven voor de groepslessen dient ieder lesseizoen opnieuw te gebeuren.

UITSCHRIJVING

Individuele lessen, duo-lessen en groepslessen

* De overeenkomst voor de individuele lessen, de duo-lessen en de triolessen vervalt automatisch nadat de laatste les van de lessenstrippenkaart van vijf lessen heeft plaatsgevonden. Hierna kunnen steeds nieuwe strippenkaarten van vijf lessen worden gekocht.

Groepslessen

* Uitschrijving van de groepslessen vindt automatisch plaats nadat de laatste les van het seizoen heeft plaatsgevonden.

Let op: Indien u en/of uw kind in het volgende seizoen opnieuw wilt deelnemen aan de lessen zult u opnieuw een inschrijfformulier moeten invullen.

LESDATA EN LESTIJDEN

Individuele lessen, duo-lessen en triolessen

* Lesdata en lestijden worden in onderling overleg afgesproken op basis van een vaststaand aantal mogelijkheden aan lesdagen en lestijden.

Groepslessen

* Lesdata en lestijden vinden plaats volgens een vooraf vastgesteld rooster.

Steeds voor 1 juli van ieder lesseizoen zullen de lestijden en lesdata van het daaropvolgende seizoen bekend worden gemaakt.

Kijk voor het lesrooster van de cursus van uw keuze bij het betreffende hoofdstuk in het algehele lessenaanbod.

AFWEZIGHEID BIJ ZIEKTE OF (ON)VOORZIENE OMSTANDIGHEDEN TIJDENS GROEPSLESSEN

In het geval van de leerling/cursist

* Bij afwezigheid door ziekte of (on)voorziene omstandigheden wordt het op prijs gesteld dat de leerling/cursist zich (tijdig) afmeldt. Dit is echter niet verplicht.

* Vervanging, verplaatsing en restitutie van het lesgeld van de gemiste groepsles(sen) is niet mogelijk.

In het geval van de docent

* Bij afwezigheid van de docent door voorziene omstandigheden zal worden gezocht naar een vervangende docent. Bij afwezigheid van de docent door onvoorziene omstandigheden zal eveneens worden gezocht naar een vervangende docent maar indien deze niet tijdig wordt gevonden geldt een maximum van twee uitvallende lessen per lesseizoen voor de groepslessen voor kinderen en een maximum van 1 les per lesseizoen voor de overige groepslessen.

Na deze twee uitvallende lessen vindt in het daaropvolgende lesseizoen een vermindering op het lesgeld plaats per uitgevallen les.

LESGELD EN BETALINGEN

Algemeen

* Het cursusgeld kan onder vermelding van het factuurnummer worden overgemaakt op:

ING-Bankrekeningnummer: 5305692

T.n.v: Zangschool Rotterdam

Proefles

* Een proefles is eenmalig en vindt alleen plaats voorafgaand aan de daaropvolgende individuele zanglessen. Een proefles duurt 30 minuten, kost € 25,- en dient contant te worden betaald. De cursist ontvangt bij deze les direct een factuur van de docent.

Individuele lessen, duo-lessen en triolessen, stemlessen en coaching

singer/songwriting

* Om voor individuele zanglessen, duo-lessen, triolessen, stemlessen en/of coaching bij singer/songwriting in aanmerking te komen dient eenmalig een inschrijfformulier ingevuld te worden. Na de eerste vijf lessen vervalt de overeenkomst.

* Indien docent en leerling(en) n.a.v. een proefles besluiten het lesverband te continueren zullen steeds lesafspraken van vijf lessen worden gemaakt. Dit gebeurt d.m.v. de zogenaamde 'lessenstrippenkaart'. In overleg wordt bepaald of deze lessen eens per week, eens per twee weken, eens per drie weken etc. worden afgesproken. Deze afgesproken vijf lessen dienen steeds voor aanvang van de eerste les te zijn overgemaakt op het rekeningnummer van Zangschool Rotterdam.

Een lesoverzicht van de daaropvolgende vijf lessen wordt door zangschool Rotterdam per e-mail verstuurd aan de leerling en dient door de leerling per e-mail te worden bevestigd aan Zangschool Rotterdam.

* Afmelding voor aanvang van de afgesproken lessen is mogelijk maar dient 24 uur van tevoren te gebeuren via het emailadres van Zangschool Rotterdam: marga@zangschoolrotterdam.nl

In dat geval zullen docent en leerling in overleg zoeken naar een vervangende datum van de vervallen les.

Indien de les later dan deze 24 uur wordt afgezegd – ongeacht de rede - komt het recht op les te vervallen en zal er geen restitutie van het lesgeld plaatsvinden.

* Het is voor de cursist niet mogelijk om een lesafpraak telefonisch af te zeggen.

* Indien een individuele les door onvoorziene omstandigheden door de docent moet worden afgezegd zal de docent er ten alle tijden voor zorgen dat de gemiste les wordt ingehaald.

De docent kan een les bij onvoorziene omstandigheden zowel telefonisch als per e-mail annuleren. Hieraan zijn voor de cursist geen extra kosten verbonden.

* De hoogte van het lesgeld wordt ieder seizoen opnieuw vastgesteld.

Groepslessen

*Het totaal verschuldigde bedrag van de cursus dient in 1 termijn te worden gefactureerd.

Slechts in uitzonderlijke gevallen kan het totaalbedrag in twee termijnen worden gefactureerd en dan alleen voor de groepslessen voor kinderen.

* Betaling van de factuur dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden.

Indien betaling van de factuur niet binnen de uiterlijke betalingstermijn heeft plaatsgevonden zullen er administratiekosten in rekening worden gebracht.

Hierbij zal het openstaande factuurbedrag worden verhoogd met € 9,50

* Indien betaling van de factuur – eventueel verhoogd met de administratiekosten - na een betalingsherinnering alsnog uitblijft, dan wordt deze ter incasso in handen gegeven van een incassobureau. De incassokosten komen hierbij geheel voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s) of de cursist.

* Contante betaling van de groepslessen is niet mogelijk.

* De hoogte van het lesgeld wordt ieder seizoen opnieuw vastgesteld.

* Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Zangschool Rotterdam zich het recht voor de cursist de (verdere) lessen te ontzeggen tot het moment dat het nog openstaande factuurbedrag is overgemaakt op het rekeningnummer van Zangschool Rotterdam.

* Restitutie van het lesgeld lopende een cursus(jaar) is niet mogelijk.

MATERIAAL

Auteursrecht

* Al onze producten zijn auteursrechtelijk beschermd. Kopiëren en/of verspreiden van onze producten (lesmateriaal, audio-materiaal, illustraties, intellectuele producten, bladmuziek) zonder voorafgaande toestemming van Zangschool Rotterdam is strafbaar.